

B

安顺市工业和信息化局文件

安市工信议复字〔2021〕2号

签发人：蔡典

安顺市工业和信息化局关于对市四届人大 六次会议第80号建议的会办意见

市发展改革委：

李树华代表提出的《关于为老年人开通“绿色通道”的建议》收悉。现提出如下会办意见：

一、引导和鼓励企业开发适宜老人使用的软件

指导部门建设服务民生应用场景时，引导和鼓励开发基于老人使用便利的应用软件，比如智能语音系统，通过语言识别需求自动操作。同时针对需要智能机识别、扫码等操作的系统，设置

他人代办模式或现场纸质登记等方法，为不会使用智能机、不方便的老人提供便利。

二、简化办事流程，灵活办事方法

根据《安顺市市级大数据政务信息化项目管理办法》（安府办函〔2020〕43号）要求，我局主要负责指导部门信息化项目建设，积极推动政务数据信息互联互通。目前，已建立了安顺市政务数据共享交换平台，正在进行迭代升级，可为各委办局大数据平台建设提供数据应用支持。下步我局将协助和指导有关部门打造综合性服务平台，通过一次录入，多个应用场景通用、多种信息互认等方式，简化办事流程，例如，老人只需携带一份有效证件（如身份证等）或扫脸识别方式及即可查询相应信息。



（附注：此件公开发布）

（联系人：严琼林；联系电话：18083351900）

抄送：市人大常委会选任联工委，市人民政府办公室

安顺市工业和信息化局办公室

2021年5月12日印发

共印5份